**Кодекс профессиональной этики работников Муниципального казенного учреждения культуры «Кино – досуговый информационный центр» сельского поселения «Село Пушкино»**

УТВЕРЖДЕН  
приказом  
директора МКУК  
от 20.03.2023г. № 03

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников МКУК «КДИЦ» (далее - Кодекс) представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МКУК «КДИЦ» (далее - работники) независимо от занимаемой должности.  
1.2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в учреждение культуры, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.  
1.3. Каждый работник учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника культуры поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2. Цели Кодекса

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников учреждений культуры.

3. Задачи Кодекса

3.1. Задачами Кодекса являются:  
- формирование благоприятной среды для развития культуры, основанной на высоких этических стандартах;  
- обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере культуры, уважительного отношения к работникам учреждений культуры в общественном сознании;  
- формирование общественного сознания и нравственности работников учреждений культуры, их самоконтроля;  
- определение и закрепление норм и стандартов работы - правил коммуникаций, корпоративной культуры, норм эффективной организации работы;  
- установление стандартов этичного поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с деловыми партнерами, государственными органами, общественностью и населением.  
3.2. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, традициями делового этикета.  
3.3. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников МБУ «РДК», независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.  
3.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками культуры своих должностных обязанностей.  
3.5. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

4. Миссия и ценности работников МКУК «КДИЦ» в профессиональной деятельности

4.1. МКУК «КДИЦ» предназначено создавать условия для изучения, сохранения, распространения культурных ценностей, народных традиций с целью формирования духовно-нравственного, интеллектуального и творческого развития личности.  
4.2. Учреждения культуры обеспечивают социальные права населения на доступность культурных ценностей для населения края.  
4.3. Основными ценностями в профессиональной деятельности работника культуры являются:  
Высокий профессионализм - работник учреждения культуры должен быть профессионалом в своей деятельности и должен стремиться повышать свой профессиональный уровень и эрудицию.  
Гуманизм - работник учреждения культуры пропагандирует гуманистические ценности для жителей и гостей района в своей профессиональной деятельности и в частной жизни.  
Патриотизм - работник учреждения культуры в своей профессиональной деятельности проявляет нравственные и политические принципы, социальное чувство, содержанием которого является любовь к Отечеству и готовность подчинить его интересам свои частные интересы.  
Ответственность и порядочность - работник учреждения культуры осознает уровень личной ответственности за тот уровень культуры, который создает его учреждение, является примером порядочности для окружающих.  
Активность и преданность профессии - работник учреждения культуры предан своей профессии, творчески подходит к решению задач, проявляет инициативу в развитии своего учреждения и отрасли в целом.  
Клиентоориентированность - работник учреждения культуры относится к пользователю и потребителю услуг как к партнеру в создании общего культурного уровня жителей и гостей района, уважает его потребности, готов поддержать инициативу по улучшению работы учреждения.

5. Этические принципы и нормы профессиональной деятельности работника МКУК «КДИЦ»

5.1. Принципы профессиональной деятельности работника МКУК «КДИЦ» :  
5.1.1. Выполняя свои профессиональные обязанности, работник учреждения культуры опирается на следующие этические принципы:  
- культура - основа развития общества, а культурный человек - залог культурного общества;  
- сохранение преемственности поколений и стремление к постоянному развитию позволяет людям быть современными;  
- принципы свободы личности, уважения чужой личности, обеспечивают уважение к другой культурной традиции, благодаря чему расширяют взаимопонимание между населением с различными культурными традициями;  
- признание значимости культурного наследия создает основу для саморазвития и самореализации личности, что позволяет осознавать значимость результатов деятельности работника учреждения культуры.  
  
5.2. Этические нормы профессиональной деятельности:  
5.2.1. В профессиональной деятельности работникам учреждений культуры необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.  
5.2.2. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры придерживаются следующих норм:  
- толерантного и уважительного отношения как к пользователям, посетителям и потребителям, так же и в отношении коллег;  
- проявляют внимание и доброжелательность, как основу для клиентоориентированности;  
- поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а также высокий уровень стрессоустойчивости;  
- стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;  
- реализуют принципы командной работы.  
5.2.3. В профессиональной деятельности работники учреждений культуры воздерживаются о от:  
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;  
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;  
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;  
- курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6. Внешний вид работников учреждений культуры

Внешний вид работников учреждений культуры при исполнении им должностных обязанностей должен быть опрятным, аккуратным и достойным ситуации, в соответствии со спецификой представителя культуры. Внешний вид работников учреждений культуры в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать формированию у потребителя услуг благоприятного впечатления об учреждении.

7. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МКУК «КДИЦ»

7.1. Основные принципы служебного поведения работников МКУК «КДИЦ», являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи со спецификой профессиональной деятельности в учреждениях культуры.  
7.2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:  
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;  
- исходить из того, что признание культурных традиций, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности учреждений культуры;  
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;  
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;  
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;  
- уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику культуры каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;  
- соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;  
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;  
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;  
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;  
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных и муниципальных органов, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;  
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждений культуры, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

8. Культура речи и правила профессионального общения

8.1. Культура речи является важным показателем профессионализма работников учреждения культуры и проявляется в умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли.  
8.2. Культура речи обязывает работников учреждения культуры придерживаться следующих речевых норм:  
- точности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;  
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;  
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности устного или письменного высказывания;  
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;  
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;  
- лаконичности, предполагающей краткость, понятность и отсутствие излишней информации;  
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.  
8.3. Работнику учреждения культуры необходимо соблюдать и отстаивать чистоту русского языка.  
8.4. В случае служебного общения работника учреждения культуры с гражданами различных национальностей рекомендуется использовать русский язык как государственный язык Российской Федерации.

9. Соблюдение законности

9.1. Работники МКУК «КДИЦ» обязаны соблюдать [Конституцию Российской Федерации](http://docs.cntd.ru/document/9004937), федеральные конституционные законы Российской Федерации, федеральные законы Российской Федерации, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Хабаровского края и Бикинского района.  
9.2. Работники МКУК «КДИЦ» в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.  
9.3. Работники учреждений культуры обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

10. Обращение со служебной информацией

10.1. Работник МКУК «КДИЦ» может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в учреждении норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
10.2. Работники обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей, за несанкционированное разглашение которой он несет административную ответственность.

11. Ответственность за нарушение Кодекса

11.1. Нарушение работником учреждения положений Кодекса подлежит моральному осуждению.  
12.2. Соблюдение работниками учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, рассмотрения вопросов поощрения и награждения, а также при наложении дисциплинарных взысканий.